


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 Projekt współfinansowany przez
Unię Europejską w ramach
Europejskiego Funduszu
Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY


Nazwa przedmiotu		Kod ECTS	
Mediacje w pracy z rodziną		brak	
Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot			
Zakład Pedagogiki Społecznej			
Studia			
wydział	kierunek	poziom	drugiego stopnia
Wydział Nauk Społecznych	Praca socjalna	forma	stacjonarne
		moduł	asystentura rodzin w pracy socjalnej
		specjalnościowy	
		specjalizacja	wszystkie
Nazwisko osoby prowadzącej (osób prowadzących)			
dr Małgorzata Szpunar			
Formy zajęć, sposób ich realizacji i przypisana im liczba godzin		Liczba punktów ECTS	
Formy zajęć		1	
Ćw. audytoryjne		1 ECTS	
Sposób realizacji zajęć		20godz zajęć	
zajęcia w sali dydaktycznej		10 godz przygotowanie do zajęć	
Liczba godzin		10godz przygotowanie projektu	
Ćw. audytoryjne: 20 godz.			
Termin realizacji przedmiotu			
2024/2025 letni			
Status przedmiotu		Język wykładowy	
fakultatywny (do wyboru)			
Metody dydaktyczne		Forma i sposób zaliczenia oraz podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne	
<ul style="list-style-type: none"> - Analiza zdarzeń krytycznych (przypadków) - Dyskusja - Gry symulacyjne - Metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny) - Praca w grupach 		Sposób zaliczenia	
		Zaliczenie na ocenę	
		Formy zaliczenia	
		wykonanie pracy zaliczeniowej - projekt lub prezentacja	
		Podstawowe kryteria oceny	
		Poprawność merytoryczna stosowanych technik komunikacji i modeli mediacji w prezentacji	
Sposób weryfikacji założonych efektów uczenia się			
zakładany efekt kształcenia	projekt		
		Wiedza	
S2A_W04	+		
		Umiejętności	
S2A_U08	+		
		Kompetencje	
S2A_K02	+		
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi			
A. Wymagania formalne			
brak			
B. Wymagania wstępne			
brak			

Cele kształcenia

Celem przedmiotu jest wykorzystywanie konstruktywnych form komunikowania się oraz technik mediacyjnych jako podstawowych narzędzi asystenta rodziny w przeciwdziałaniu wykluczeniu. Student poznaje strategie efektywnego komunikowania się oraz ich specyfikę w rodzinie, poznaje znaczenie 'wkładu własnego' poszczególnych jej członków na rzecz rodziny

Treści programowe

1. Specyfika komunikacji w rodzinie - znaczenie komunikacji 'Face to Face' w rozwijaniu więzi rodzinnych (komunikacja synergiczna, budowanie komunikacji wyższego rzędu, zagadnienie cielesności i seksualności w relacjach wzajemnych, etc).

Sposoby skutecznego negocjowania w rodzinie (np. w kontekście wypełnianych ról społecznych, podziału obowiązków, etc).

Rozpoznawanie 'własnego wkładu' na rzecz rodziny, rozpoznawanie potrzeb własnych, partnera i innych członków rodziny, znaczenie informacji zwrotnych we wzajemnym kontakcie, etc.

Rozpoznawanie różnych form wykluczania praktykowanych w rodzinie.

Rozwiązywanie konfliktów w rodzinie oraz rozwojowe właściwości konfliktu. Rozróżnianie konfliktu od manipulacji oraz innych strategii agresywnych, przemocowych używanych w rodzinie (w kontekście znanych strategii przemocowych, np. teorii Karpmana).

Praktyki wykluczenia w rodzinie i sposoby radzenia sobie z nimi poprzez efektywną komunikację wzajemną (pełna ekspresja komunikacji, komunikaty 'Ja', strategie efektywnego słuchania, asertywne egzekwowanie własnych praw i wyrażanie własnych życzeń, asertywna odmowa, zamiana oceny na opinię, radzenie sobie z krytyką oraz rozróżnianie jej odmian, etc.)

Wykaz literatury

A.1. wykorzystywana podczas zajęć

Łęcki Krzysztof, Szóstak Andrzej, Komunikacja interpersonalna w pracy socjalnej, Wydawnictwo INTERART, Warszawa 1996. Stewart John, Logan Carole, Komunikowanie się werbalne, {in:} Mosty zamiast murów, Bridges Not Walls. A Book about In-terpersonal Communication), translated by: Joanna Rączaszek, (ed: John Stewart), Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2000.

Jacko Jan, Franciszek, Techniki negocjacyjne w kontekście proksemiki, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2012. A.2. studiowana samodzielnie przez studenta

Kapuściński Ryszard, Ten Inny, Wydawnictwo ZNAK, Kraków 2007.

B. Literatura uzupełniająca

Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, (Human Communication (contact) animation - "Face to face" in the context of interpersonal communication, ", In: International Journal Of Arts And Sciences, 2012, Volume 05, Number 02, pp. 215-246.

Goffman Erving, Rytuał interakcyjny, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.

Karwat Mirosław, O złośliwej dyskredytacji. Manipulowanie wizerunkiem przeciwnika, Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa, 2006

Kierunkowe efekty uczenia się

[S2A_W04]

[S2A_U08]

[S2A_K02]

Wiedza

[S2A_W04]

Student wykorzystuje wiedzę z zakresu psychologii, socjologii, filozofii oraz pedagogiki do identyfikowania różnych rodzajów więzi społecznych w obszarze pracy socjalnej (a w szczególności w kontekście pracy na rzecz rodziny).

2.Student definiuje i rozróżnia wielorakie praktyki wykluczenia w rodzinie

Student rozróżnia specyficzne zwroty, sformułowania charakterystyczne dla języka 'wykluczenia (przemocy)' oraz dla języka 'współpracy', właściwie definiuje komunikację synergiczną, aktywne (efektywne słuchanie), poprawnie rozróżnia komunikaty Ja i Ty.

Student odróżnia język przyjaźni, 'współpracy' od języka przemocy i 'manipulacji –oraz wykorzystuje konstruktywnie język we wzajemnej komunikacji.

Umiejętności

[S2A_U08]

Student identyfikuje przejawy języka przemocy oraz wymienia motyw jego wykorzystywania przez członków rodziny

2.Student rozpoznaje różne formy wykluczenia w rodzinie, a także demaskuje

ukryte intencje jej członków.

3. Student operuje zwrotami, określeniami, wpisującymi się w język współpracy, współdziałania, natomiast eliminuje język przemocy, manipulacji

Kompetencje społeczne (postawy)

[S2A_K02]

Student ma rozwiniętą umiejętność współpracy w grupie: właściwie pojmuje znaczenie, jakie ma współdziałanie określonych specjalistów w pracy na rzecz rodziny i jej członków oraz na rzecz społeczności lokalnej. Student dąży również do rozwijania i pogłębiania własnych kompetencji w zakresie pracy z grupą i potrafi wypełniać zróżnicowane role w swoim zespole.

Student przestrzega określonych zasad, wynikających z poznanej wcześniej teorii dotyczącej właściwych form wypowiedzi. Potrafi właściwie posługiwać się schematem efektywnego słuchania, asertywną odmową. Potrafi również asertywnie egzekwować własne prawa, wyrażać swoje życzenia, zamieniać oceny na opinie oraz konstruktywnie radzić sobie z krytyką, etc. Jest wiarygodny w swoich działaniach, poprzez co zachęca innych do podobnego stylu komunikowania się. Student dąży do komunikacji konstruktywnej, używając zwrotów, wyrażen wpisujących się w taką komunikację, co znajduje wyraz w używanym przez niego języku i stosowanych zwrotach

Kontakt

malgorzata.szpunar@ug.edu.pl